

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2021** deri: **31.12.2021**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
	Tremujori III	80%	3	150
		95%	4	150
	Tremujori IV	80%	3	180
		95%	4	180

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	150	30700	30580	30620	100	150	30650	30450	30550	170

	<b>Tremujori IV</b>	180	30710	30600	30655	65	180	30680	30500	30590	130
--	---------------------	-----	-------	-------	-------	----	-----	-------	-------	-------	-----

<b>Q4-I</b> Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i nevojshem i vezhgimeve</b>	<b>Shuma e tentativave per transmetim</b>	<b>Shuma transmetimeve te deshtuara</b>	<b>Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%</b>	
	A	B	C	D	E	
	<b>Tremujori I</b>					
	<b>Tremujori II</b>					
	<b>Tremujori III</b>	150	150	0	0	
	<b>Tremujori IV</b>	180	180	0	0	

<b>Q5-I</b> Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i nevojshem i vezhgimeve</b>	<b>Shuma totale e tentativave te lidhjeve</b>	<b>Shuma totale e lidhjeve te suksesshme</b>	<b>Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%</b>	
	A	B	C	D	E	
	<b>Tremujori I</b>					
	<b>Tremujori II</b>					
	<b>Tremujori III</b>	150	150	150	100	
	<b>Tremujori IV</b>	180	180	180	100	

<b>Q6-I</b> Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i nevojshem i vezhgimeve</b>	<b>Vlera mesatare e voneses (ne msek.)</b>	<b>Devijimi standard i voneses (ne msek.)</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>				
	<b>Tremujori II</b>				
	<b>Tremujori III</b>	150	3	1	
	<b>Tremujori IV</b>	180	3	1	

<b>Q7-I</b> Niveli i ankesave per perdorues	<b>Periudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri mesatar i perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave te perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%</b>	
	A	B	C	D	
	<b>Tremujori I</b>				
	<b>Tremujori II</b>				
	<b>Tremujori III</b>	5550	28	0.5	
	<b>Tremujori IV</b>	<b>5730</b>	<b>30</b>	<b>0.52</b>	

\_\_\_\_\_